

Генеральный директор  
Акционерного общества  
«Авиакомпания Смартавиа»

С.Е. Чернышев

13. ноября 2023 г.

Дата введения в действие

17 ноября 2023 г.



**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА  
СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ**

**ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ**

8.2.1 В случае отдельной автоматической рассадки системой регистрации пассажиров с детьми до 12 лет, оформленных в рамках одного бронирования, сотрудник обслуживающей компании принимает меры к их совместному размещению на борту ВС.

8.2.2 . Ребенку до 2 лет, у которого оформлен авиабилет с предоставлением отдельного места в салоне ВС место предоставляется с учетом мнения сопровождающего взрослого пассажира при условии соблюдения требований безопасности полетов

8.2.3 . Сотрудник обслуживающей компании на этапе регистрации пассажиров с детьми до 2 лет (без предоставления отдельного места для ребенка) уточняет у родителей (законных представителей, сопровождающих лиц), с кем предпочтительней закрепить ребенка на борту ВС. Сотрудник обслуживающей компании на этапе регистрации пассажиров с детьми до 12 лет, оформленных в рамках одного бронирования, уточняет у взрослых пассажиров, с кем предпочтительнее рассадить на ВС, и предоставляет такую рассадку. Рассадка в салоне ВС производится при условии соблюдения требований безопасности